

# TERMOS DE USO

Atualização: março 2022

## TERMOS E CONDIÇÕES

A Biz, que nesses Termos de Uso chamamos de “Biz”, têm como objetivo apresentar para os Usuários e titulares de dados pessoais as condições para uso dos nossos Sites, bem como a forma como coletamos e utilizamos os dados em nossas atividades.

Se tiver dúvidas, entre em contato conosco pelo nosso canal de atendimento.

## TERMOS DE USO

Estes Termos de Uso são aplicáveis a todos os Sites (também denominados de “Website” ou “Soluções”) da Biz e a todos que acessam os nossos Sites, implicando em sua automática aceitação pelo Usuário.

Ao acessar os Sites, você expressamente aceita e concorda com as disposições destes Termos de Uso para todos os Sites da Biz. Como condição para uso dos Sites, você declara que fez a leitura atenta e completa das regras deste documento, estando plenamente ciente e de acordo com elas. Caso você não concorde com os Termos de Uso, você não deve usar os nossos Sites.

### Termos e Condições de Uso Específicos

Além desse Termo de Uso, alguns Sites podem ter serviços e funcionalidades específicos e termos e condições próprios ou adicionais para a sua utilização. Nesse caso, os termos adicionais estarão disponíveis nos referidos Sites e serão aplicáveis se você usar tais serviços e funcionalidades.

### Atualização dos Termos de Uso

Esses Termos de Uso podem ser revistos, alterados e/ou atualizados a qualquer momento pela Biz, razão pela qual recomendamos a consulta periódica deste conteúdo.

Qualquer alteração dos presentes Termos de Uso será válida imediatamente após sua publicação no Site. A continuidade do uso das nossas “Soluções” implica em concordância com qualquer alteração dos Termos de Uso.

## Responsabilidade do Usuário

O Usuário é responsável, nos termos abaixo:

- Por garantir que os dados fornecidos são corretos, lícitos e precisos para obter a adequada tratativa e navegação na Solução, não devendo fornecer dados de terceiros de forma não autorizada.
- Por prover todos os recursos da internet para acessar a Solução, tais quais conexões, dispositivos, aplicativos, dentre outros.
- Por utilizar a Solução em conformidade com os termos e condições ora estabelecidas;
- Pelas informações inseridas e/ou transmitidas por ele via Solução;
- Pelas ações praticadas no acesso e/ou no uso da Solução;
- Por reparar os danos causados à Biz, à Solução, a outros Usuários e/ou a quaisquer terceiros em decorrência de eventuais lesões a direito próprio e/ou de terceiros, inclusive pelo uso inadequado da Solução e/ou de quaisquer sites vinculados e/ou que venham a ser vinculados a Solução.

## Limitação de Responsabilidade

A Biz não oferece nenhuma garantia, expressa ou implícita, que qualquer informação ou serviço fornecido ou mencionado na Solução é comercializável ou preciso e/ou que atenderão a qualquer outro fim que não o estabelecido neste site.

A Biz não se responsabiliza, ainda, por quaisquer danos eventualmente causados ao Usuário e/ou a quaisquer terceiros decorrentes e/ou relacionados a qualquer das hipóteses abaixo:

- Uso, pelo Usuário, de quaisquer informações, instrumentos e/ou materiais disponibilizados na Solução e/ou equipamentos utilizados por esta Solução.
- Uso ou incapacidade de uso da Solução pelo Usuário.
- Conteúdo de outras Soluções, cujos endereços estejam disponíveis nas páginas desta Solução ou cujo endereço desta Solução esteja neles disponível.
- Decisões tomadas pelo Usuário com base em informações apresentadas na Solução.
- Eventual falha de desempenho, erro, omissão, interrupção, defeito ou demora na operação ou transmissão de dados e/ou falha do sistema, ainda que a Solução tenha previsto a possibilidade de tais danos, perdas ou despesas.
- Quaisquer danos diretos ou indiretos, especiais, incidentais ou de consequência, perdas ou despesas oriundas da conexão com este site.
- Quaisquer danos causados por eventuais erros de falhas dos recursos de internet dos Usuários.

## **Confidencialidade das Informações do Usuário**

A Biz possui o compromisso de proteger todas as informações coletadas na Solução, sendo o tratamento e armazenamento destas informações realizados nos termos da nossa Política de Privacidade, disponível nesta página (“Política de Privacidade”). Maior detalhamento sobre o uso das informações coletadas nesta Solução, favor consultar a referida política.

O Usuário é e continuará sendo o titular e proprietário de todos os dados, informações, textos, imagens, mensagens, vídeos, áudios, gráficos ou qualquer outro material que de qualquer forma for submetido e/ou compartilhado na Solução, bem como será o exclusivo responsável por eles, cabendo exclusivamente ao Usuário o cuidado em respeitar os direitos de privacidade de terceiros ou quaisquer outros direitos conexos.

A Biz não se obrigará a processar ou tratar quaisquer dados se houver razões para crer que tal processamento ou tratamento possa imputar à Biz qualquer infração de qualquer lei aplicável, ou constate a seu critério que a Solução esteja sendo utilizado para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.

Da mesma maneira, a Biz se reserva ao direito de suspender ou bloquear o acesso do usuário que inserir dados indevidos ou ilícitos ou que de qualquer outra maneira esteja utilizando a Solução para violações ou potenciais violações a dados de terceiros, sem prejuízo das demais penalidades cíveis e penais cabíveis.

## **Acesso Restrito**

A Solução possui área de navegação restrita, neste caso acessível mediante o fornecimento de dados cadastrais e a criação de login e senha. Você deve ficar atento para que as informações fornecidas sejam corretas, pois você é responsável pela veracidade delas. Caso haja alguma inconsistência, isso pode impactar no seu acesso ao Site.

O login e senha de acesso é pessoal e intransferível, portanto, somente você pode utilizá-los, sendo proibido o compartilhamento com terceiros. Lembre-se, você é inteiramente responsável pela guarda, sigilo e bom uso do seu login e senha.

Você pode verificar em nossa Política de Privacidade e Tratamento dos Dados quais são os Dados Pessoais que coletamos e como são utilizados em nossas Soluções.

## **Mailing**

Para garantir o uso adequado da Solução e o acesso aos serviços por ela disponibilizado, o Usuário poderá receber mensagens e/ou e-mails informativos e transacionais, inclusive relacionados à contratação de serviços, ao envio de boletos e à ativação de login e senha.

## **Links e Sites de Terceiros**

Os produtos e serviços de terceiros, inclusive de patrocinadores, parceiros e/ou de natureza publicitária, listados e/ou divulgados na Solução podem possuir seus próprios termos de uso e privacidade. Desta forma, a Biz não se responsabiliza pelo conteúdo apresentado por eles, tampouco pelos termos de navegação e uso dos referidos sites.

### **Utilização de Informações e Materiais**

- As informações, os instrumentos e os meios utilizados para interagir com os Usuários da Solução estão sujeitos a alterações a qualquer momento, sem prévio aviso ou autorização do Usuário.
- Podem existir produtos e/ou serviços contratados pelo Usuário que não estejam disponíveis na Solução, sendo que a sua disponibilização e respectiva prestação, pela Biz, ficam sujeitas, ainda, (a) à prévia aprovação interna; (b) ao recebimento de documentação pertinente; (c) à observância dos devidos procedimentos da Biz; e (d) à legislação aplicável.
- Os serviços contidos na Solução estão voltados para as jurisdições onde a comercialização e a publicação deles não sejam restritas, vedadas ou ilegais, cabendo aos Usuários investigar, monitorar e observar as referidas proibições e restrições.

### **Melhorias na Solução**

A Biz se reserva o direito de aprimorar as funcionalidades da Solução para fins de melhor navegabilidade pelo Usuário, por meio de coleta de dados, incluindo o uso de cookies, nos limites e finalidades previstos na Política de Privacidade.

### **Direitos Autorais e Propriedade Intelectual**

- Salvo disposição em contrário, todo o conteúdo das páginas dessa Solução, tais como informações, materiais, instrumentos, organização da página, gráficos e desenhos, pertencem à Biz ou a terceiros que licitamente cederam seu direito de uso.
- Todos os direitos de nossa Solução são reservados. Portanto, o uso de nossos serviços deve possuir caráter pessoal e não comercial. O conteúdo desta Solução não pode ser disponibilizado ou distribuído com fins lucrativos, sendo proibida qualquer modificação não autorizada, imitação, aluguel, transmissão ou radiodifusão. O mesmo se aplica às imagens e elementos de identificação da marca da Solução que não podem ser utilizadas sem a sua prévia e expressa autorização da Biz.

### **Suspensão de acesso**

A qualquer momento, independentemente de qualquer aviso prévio ou notificação, a Biz poderá suspender, cancelar ou interromper o acesso do Usuário a Solução ou sites a ela vinculados em caso de constatação de uso da Solução, pelo Usuário, em desconformidade com os termos e condições ora estabelecidos.

## **Legislação Aplicável**

A legislação brasileira é aplicável a estes Termos de Uso.

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS

## INTRODUÇÃO

A presente Política tem por finalidade demonstrar o compromisso da BIZ – TECNOLOGIA EM MEIOS DE PAGAMENTO LTDA., inscrita no CPNJ sob o no 07.155.434/0001-00 (“Biz”), com a privacidade e a proteção das informações recebidas de seus clientes (“Usuários” ou “Você”), inclusive Dados Pessoais, de acordo com as leis em vigor, com transparência e clareza junto a Você e ao mercado em geral.

Esta Política descreve as principais regras sobre o tratamento dos Dados Pessoais coletados pelo uso de nossos Produtos ou Serviços (“Soluções”), acessíveis através de nossos sites na Web (“Websites”) e aplicativos para telefone celular (“Aplicativo”), foi ou é representante, procurador, empregado, sócio de algum cliente, empresa ou entidade com a qual nos relacionamos e realizou alguma transação conosco ou com nossos clientes.

A utilização das Soluções deverá ser realizada nos termos e condições contidos nesta Política de Privacidade e Tratamento de Dados (“Política”), nos Termos de Uso e às demais disposições legais e regulamentares aplicáveis.

Por favor, certifique-se de ter lido e entendido esta Política de Privacidade, que consiste em contrato firmado entre a Biz e os Usuários das Soluções (“Usuários”, em conjunto com a Biz, doravante denominados “Partes”). Após a manifestação do seu aceite com relação aos termos e condições previstos nesta Política (“Aceite”), Você confere a sua livre e expressa concordância para o tratamento dos Dados de acordo com as condições abaixo especificadas. Caso você não concorde com tais termos e condições, você não deve usar nossas Soluções.

## SOBRE DADOS COLETADOS

Quando a Biz trata dados pessoais em nome de seus clientes por meio de suas soluções, é considerada “Operadora” e o tratamento de dados pessoais será realizado segundo as instruções fornecidas por estas empresas como “Controlador”, respeitando os termos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Quando a Biz trata dados pessoais referentes a sua própria operação é considerada “Controladora” nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e o tratamento de dados pessoais observará todas as diretrizes estabelecidas nesta política e demais normas ou procedimentos adotados pela empresa:

- Para seus colaboradores no tratamento de dados pessoais para cumprir suas obrigações contratuais e legais;
- Quando Você se candidatar a oportunidades de emprego na Biz;

- Toda vez que entrar em contato com a Biz diretamente e informar seus dados pessoais.

Os dados coletados podem ser fornecidos diretamente por você, por terceiros (clientes, parceiros comerciais, prestadores de serviços e órgãos públicos e privados que possuam algum tipo de relação, direta ou indireta com você ou com a Biz) ou coletados automaticamente.

## DADOS COLETADOS E SUAS FINALIDADES

Durante a sua navegação em nossas Soluções, a Biz pode coletar, gravar e utilizar, nos termos previstos nesta Política, os seguintes dados pessoais para as finalidades indicadas abaixo:

O que se coleta?	Para que se coleta?
<b>Dados Cadastrais</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Login</li> <li>• Senha</li> <li>• CPF/CNPJ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar e Autenticar Você</li> <li>• Identificar a fatura do portador</li> </ul>
<b>Dados do Cartão</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Últimos 4 dígitos do cartão</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar a fatura do portador</li> </ul>
<b>Dados de Identificação Digital</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Endereço IP</li> <li>• Id de sessão</li> <li>• Localidade</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar e Autenticar Você</li> </ul>

A Biz poderá enviar notificações (push) a Você com o objetivo de informá-lo sobre informações relevantes para o negócio ou oferta de produtos, serviços e promoções associadas ao negócio Biz em conformidade com esta Política. Caso não deseje receber, Você deve entrar em contato através do e-mail [contato@biz.com.br](mailto:contato@biz.com.br).

A prestação dos Serviços e o uso das funcionalidades das Soluções, dependem diretamente de alguns Dados informados na tabela acima. Caso Você opte por não fornecer alguns desses Dados, poderá ficar impossibilitado de usufruir totalmente os serviços oferecidos a Você.

Eventuais dados adicionais poderão ser coletados durante a sua relação com a Biz para o cumprimento das finalidades e atividades contratadas, sendo estes tratados em conformidade com as disposições desta Política.

Você é o único responsável pela precisão, veracidade ou falta dela em relação aos Dados que você fornece ou pela sua desatualização. Fique atento pois é de sua responsabilidade garantir a exatidão ou mantê-los atualizados.

Da mesma forma, nós não somos obrigados a processar ou tratar quaisquer dos seus Dados se houver razões para crer que tal processamento ou tratamento possa nos imputar qualquer infração de qualquer lei aplicável, ou se você estiver utilizando as nossas Soluções para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.

A base de dados formada por meio da coleta de Dados é de propriedade e responsabilidade da Biz, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos do negócio.

## **COMO SEUS DADOS E INFORMAÇÕES SÃO COMPARTILHADOS**

Os Dados coletados e as atividades registradas podem ser compartilhados, sempre respeitando o envio do mínimo de informações necessárias para atingir as finalidades.

Hipóteses de compartilhamento dos Dados:

- Com as empresas parceiras e terceiros necessários à prestação dos Serviços, sempre exigindo de tais empresas e terceiros o cumprimento das diretrizes de segurança e proteção de dados, conforme item 5 desta Política;
- Com parceiros estratégicos, inclusive para oferta, contratação e uso de produtos e serviços destes, ou ainda desenvolvidos em conjunto ou que possam ter um benefício para Você;
- Entre as empresas do Grupo Omni, para o desenvolvimento de nossas atividades, oferta e prestação de serviços e fornecimento de produtos, gerenciamento de riscos, cumprimento de obrigações legais e demais finalidades previstas nessa Política;
- De forma automática em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação;
- Com autoridades judiciais, administrativas, regulatórias ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial;
- Com órgãos reguladores, outras entidades públicas, instituições do sistema financeiro e terceiros, inclusive para cumprimento e execução de obrigações legais, regulatórias e contratuais e para a proteção e o exercício regular de direitos;
- Para prevenir riscos, fraudes e garantir a segurança, inclusive com utilização de sua biometria (facial, digital ou outra) em processos de identificação e/ou autenticação em sistemas eletrônicos próprios ou de terceiros, que também são Controladores de Dados Pessoais; e
- Com birôs de crédito, inclusive de acordo com o disposto na legislação aplicável, como para cumprimento da legislação do cadastro positivo, nos casos de negativação, entre outros.



## COMO UTILIZAMOS OS COOKIES

### O que são Cookies?

Cookies são pequenos arquivos de texto que podem ser armazenados em seu navegador ou dispositivo quando você visita e/ou utiliza serviços de Sites e Aplicativos. A colocação de cookies ajudará o site a reconhecer o seu dispositivo numa próxima visita. Usamos o termo cookies nesta política para referir todos os arquivos que recolhem informações desta forma.

Os cookies utilizados não recolhem informações que identificam o usuário, retendo apenas informação relacionada com as suas preferências. Os Cookies também poderão ser utilizados para compilar estatísticas anônimas e agregadas que permitem entender como Você utiliza as Soluções, bem como para aprimorar suas estruturas e conteúdo. Não podemos identificá-lo pessoalmente por meio desses dados.

A Biz coleta cookies para aprimorar a sua experiência, tanto em termos de performance, como usabilidade, uma vez que os conteúdos disponibilizados serão direcionados às suas necessidades.

### Categorias e tipos de Cookies que a Biz utiliza

Os cookies geralmente têm uma data de expiração. Alguns cookies são excluídos automaticamente quando você fechar o navegador (os chamados cookies de sessão), enquanto outros podem ser armazenados por mais tempo no computador até serem excluídos manualmente (os chamados cookies persistentes).

Quanto aos tipos, a Biz pode utilizar os seguintes cookies em suas Soluções:

- **Cookies necessários:** são cookies essenciais para que nosso website funcione corretamente, como, por exemplo, para a autenticação do usuário, permitindo que Você faça uso de todas as funcionalidades disponíveis. Não é possível recusar estes cookies se Você quiser acessar o website.
- **Cookies de análise:** fornecem informações sobre a sua navegação como áreas visitadas, utilização e desempenho de aplicações, o tempo de visita ao site e quaisquer problemas encontrados, como mensagens de erro.
- **Cookies de funcionalidade:** servem para gravar os dados anteriormente fornecidos, como por exemplo as suas informações de login, a fim de melhorar a experiência de navegação.
- **Cookies de segurança:** auxiliam no monitoramento e detecção de atividades não autorizadas, na prevenção à fraude e na proteção das informações dos usuários e da Biz; e
- **Cookies de marketing:** utilizados para apresentar publicidade relevante de acordo com o perfil e interesse do usuário, realizar pesquisas para direcionar anúncios e ofertas de

produtos e serviços. Também permitem a medição da e eficácia de uma campanha publicitária lançada.

### **Controle e Exclusão de Cookies.**

Você pode alterar as configurações para bloquear o uso de Cookies ou alertá-lo quando um Cookie estiver sendo enviado para seu dispositivo. Consulte as instruções de seu navegador para gerir as suas preferências.

Caso Você utilize dispositivos diferentes para acessar a Plataforma (por exemplo, computador, smartphone, tablet etc.) deverá assegurar-se de que cada navegador de cada dispositivo está ajustado para atender suas preferências quanto aos Cookies.

Desabilitar os Cookies utilizados pela Biz pode impactar a experiência nas Soluções, por exemplo, talvez Você não consiga visitar certas áreas de uma página nossa ou talvez não receba informações personalizadas quando visitar uma página.

### **COMO SEUS DADOS SÃO PROTEGIDOS E COMO VOCÊ TAMBÉM PODERÁ PROTEGÊ-LOS**

- Você também é responsável pelo sigilo de seus Dados Pessoais e deve ter sempre ciência de que o compartilhamento de senhas e dados de acesso viola esta Política e pode comprometer a segurança dos seus Dados.
- É muito importante que Você proteja seus Dados contra acesso não autorizado ao seu computador, conta ou senha, além de se certificar de sempre clicar em "sair" ao encerrar sua navegação em um computador compartilhado. Também é muito importante que Você saiba que não serão enviadas pela Biz mensagens eletrônicas solicitando confirmação de dados ou com anexos que possam ser executados (extensões: .exe, .com, entre outros) ou ainda links para eventuais downloads, como também não serão exigidas informações confidenciais no uso das Soluções.
- Internamente, os Dados Pessoais coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do negócio, além do compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade nos termos desta Política.
- As Soluções podem conter links a outros websites. A presente declaração de privacidade não abrange os referidos sites, não podendo a Biz ser responsabilizada pelas práticas de privacidade ou pelo conteúdo desses outros sites.
- Caberá a Você ler a Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de tais portais ou plataformas fora das Soluções, sendo de sua responsabilidade aceitá-la ou rejeitá-la.

- Caso empresas terceirizadas realizem o Tratamento em nome da Biz, de quaisquer Dados Pessoais que são coletados, elas respeitarão as condições aqui estipuladas e as normas de segurança da informação, obrigatoriamente.
- Para otimizar e melhorar a comunicação, quando a Biz enviar um e-mail para Você, ela poderá receber uma notificação quando eles são abertos, desde que esta possibilidade esteja disponível. É importante Você ficar atento, pois os e-mails são enviados somente pelos domínios: @biz.com.br.

## **COMO SÃO ARMAZENADOS SEUS DADOS PESSOAIS E O REGISTRO DE ATIVIDADES**

- Os Dados Pessoais coletados e os registros de atividades são armazenados em ambiente seguro e controlado pelo período necessário para o cumprimento de obrigações legais, regulatórias e contratuais, para continuar a fornecer e aprimorar nossos produtos e serviços, para o gerenciamento de riscos, para o exercício regular de direito em processos administrativos, judiciais e arbitrais e para as demais finalidades previstas nesta Política de Privacidade.
- Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes, proteção ao crédito e preservação de direitos, a Biz poderá permanecer com o histórico de registro de seus Dados por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos.
- Os Dados coletados serão armazenados em servidores localizados no Brasil, comprometendo-se a Biz em adotar as medidas necessárias para assegurar a proteção destes dados.
- Os Dados podem ser armazenados em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (*Cloud Computing*), o que poderá exigir uma transferência e/ou processamento destes Dados fora do Brasil.

## **QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS**

- Você poderá solicitar a confirmação da existência, tratamento de Dados Pessoais, além da exibição ou retificação de seus Dados Pessoais, por meio dos Canais de Atendimento.
- Pelos Canais de Atendimento, Você poderá também requerer:
  - A limitação do uso de seus Dados Pessoais;
  - Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na lei;
  - Portabilidade dos dados, observadas as normas aplicáveis e os segredos comercial e industrial;

- Obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a Biz compartilhou os seus dados;
  - Informação sobre a possibilidade de o Usuário não fornecer o consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências em caso de negativa;
  - Revogar o consentimento;
  - Manifestar sua oposição ao tratamento realizado com fundamento em outras bases legais, em caso de descumprimento da Lei Geral de Proteção dos Dados (LGPD), ressaltando que pode haver situações em que poderemos continuar a realizar o Tratamento e recusar o seu pedido de oposição;
  - Solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de Dados Pessoais que o afetem, como decisões de crédito; e
  - Solicitar o cancelamento do envio de ofertas direcionadas de produtos e serviços da Biz pelos nossos canais de atendimento.
- Se Você retirar seu consentimento para finalidades fundamentais ao regular funcionamento dos serviços e das Soluções, tais Soluções e serviços poderão ficar indisponíveis para Você.
  - Findos o prazo de manutenção e a necessidade legal, os Dados Pessoais serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

## **OUTRAS INFORMAÇÕES SOBRE ESTA POLÍTICA**

- A Biz reserva-se o direito de alterar a presente política a qualquer tempo para fins de aprimoramento conforme a finalidade ou necessidade, como adequação e conformidade legal, cabendo a Você o dever de verificá-la sempre que utilizar as Soluções.
- Ocorrendo atualizações neste documento e que eventualmente demandem nova coleta de consentimento, Você será notificado por meio dos canais de contatos que Você informar.
- Caso algum ponto desta Política seja considerado inaplicável por Autoridade de Dados ou judicial, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.
- Você reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea, telefone ou qualquer outra forma digital, também são válidas, eficazes e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos nossos serviços e Soluções, aos seus Dados, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, sendo exceção apenas o que essa Política prever como tal.

- Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade e Tratamento de Dados, Você poderá entrar em contato conosco por meio do “Fale Conosco” disponível através do e-mail [contato@biz.com.br](mailto:contato@biz.com.br)
- Você também poderá entrar em contato diretamente com o Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, disponível através do e-mail [encarregadodedados@biz.com.br](mailto:encarregadodedados@biz.com.br)
- Essa Política será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro do seu domicílio para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

## GLOSSÁRIO

Para os fins desta Política, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

- **Anonimização:** Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do Tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.
- **Cloud Computing:** Ou computação em nuvem, é um modelo computacional que permite acesso por demanda, e independentemente da localização, a um conjunto compartilhado de recursos configuráveis de computação (rede de computadores, servidores, armazenamento, aplicativos e serviços), provisionados com esforços mínimos de gestão ou de interação com o provedor de serviços.
- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais
- **Cookies:** Pequenos arquivos enviados pela Plataforma, salvos nos seus dispositivos, que armazenam as preferências e poucas outras informações, com a finalidade de personalizar sua navegação de acordo com o seu perfil.
- **Dados Pessoais Sensíveis:** dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos, quando vinculados a uma pessoa natural.
- **Dados Pessoais:** Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- **Dados:** Quaisquer informações inseridas, tratadas ou transmitidas para execução dos serviços relacionados aos Serviços e ao uso dos Nossos Ambientes.
- **Decisões unicamente automatizadas:** Trata-se de decisões que afetam um usuário que foram programadas para funcionar automaticamente, sem a necessidade de uma operação humana, com base em tratamento automatizado de dados pessoais.

- **Encarregado** ("*Data Protection Officer*" ou "DPO"): Pessoa indicada pela Biz para atuar como canal de comunicação entre ela, Você, os demais titulares de dados pessoais e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados ("ANPD").
- **ID de Sessão**: Identificação da sessão de usuários quando é efetuado o acesso à Plataforma.
- **IP**: Abreviatura de *Internet Protocol*. É conjunto alfanumérico que identifica os seus dispositivos na Internet.
- **Link**: Terminologia para endereço de internet.
- **Logs**: Registros de eventos de quaisquer usuários que utilizem a Plataforma.
- **Operador**: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador
- **Tratamento**: Toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.